

S U S A N N E K A R S T O F T

Elektronisk aftaleret

Gjellerup

© 2004 Susanne Karstoft og G.E.C. Gads Forlag. Aktieselskabet af 1994, København

Alle rettigheder forbeholdes.

Ingen del af denne bog må gengives, lagres i et søgesystem eller transmitteres i nogen form eller med nogen midler grafisk, elektronisk, mekanisk, fotografisk, indspillet på plade eller bånd, overført til databanker eller på anden måde, uden forlagets skriftlige tilladelse.

Enhver kopiering fra denne bog må kun ske efter reglerne i lov om ophavsret af 14. juni 1995 med senere ændringer.

Det er tilladt at citere med kildeangivelse i anmeldelser.

Omslag: Henrik Würtz
Sats og tryk: Narayana Press, Gylling
Printed in Denmark 2004

ISBN 87-13-04858-9

1. udgave, 1. oplag 2004

Gads Forlag
Klosterstræde 9
1157 København K
Tlf: 33 15 05 58
Fax: 33 11 08 00
www.gjellerup.com
E-mail: sekr@gads-forlag.dk

Forord

Elektroniske medier anvendes i stadigt stigende omfang af såvel private som erhvervsdrivende ved indgåelse af aftaler. Den tekniske udvikling bevirker, at der til stadighed opstår nye retlige problemer i tilknytning hertil.

Hensigten med denne fremstilling er at bidrage til løsningen af nogle af de aftaleretlige spørgsmål, som opstår ved anvendelsen af elektroniske medier i forbindelse med aftaleindgåelse.

Fremstillingens form og omfang er tilpasset således, at den vil kunne finde anvendelse som lærebog i aftaleret eller IT-ret.

Der er ikke taget hensyn til materiale, der er offentliggjort efter den 1. juni 2004.

Århus, den 1. juni 2004
Susanne Karstoft

Indholdsfortegnelse

Forkortelser	9
1. Indledning. Afgrænsning	11
2. Retskilder	14
2.1. Aftaleloven	14
2.2. E-handelsloven	15
2.3. Forbrugerftaleloven	17
2.4. Lov om elektroniske signaturer	18
2.5. De nordiske forbrugerombudsmænds standpunkt	19
2.6. Aftaler, kutymer m.v.	19
2.7. International regulering	21
3. Formkrav ved aftaleindgåelse. Den digitale viljeserklæring	22
3.1. Formkrav ved aftaleindgåelse	22
3.2. Den digitale viljeserklæring	24
3.3. Afgivelse af digitale viljeserklæringer	28
4. Elektronisk bevis. Kryptering og digital signatur	31
4.1. Generelt om elektronisk bevis	31
4.2. Kryptering og digital signatur	33
5. Digitale tilbud eller opfordringer til tilbud	35
5.1. Internetauktioner	35
5.2. Websites	37
5.2.1. Udsendelse af ordrebekræftelse	45
5.2.2. Forbeholdsklausuler	48
5.2.3. Særligt om reklamationspligt	52
6. Tilbagekaldelse af digitale løfter. "Komme til kundskab"-begrebet	54
6.1. Tilbagekaldelse af løfter afgivet via "traditionel" e-mail	58
6.1.1. Kundskab om indholdet af en e-mail. Aftalelovens § 7	58
6.1.2. Særligt om lagring hos modtagerens Internetudbyder	59
6.1.3. Udvidet tilbagekaldelsesadgang. Aftalelovens § 39, 2. pkt.	60
6.2. Tilbagekaldelse af løfter afgivet mod et automatisk system (EDI, websites på Internettet m.v.)	61

6.2.1. Tilbagekaldelse af løfter, der er afgivet via EDI.	62
6.2.2. Tilbagekaldelse af løfter, der er afgivet mod en website på Internettet.	67
7. Digitale accepter og andre påbud. "Komme frem"-begrebet. . . .	70
7.1. Rette medium	71
7.1.1. Erhvervsdrivende modtagere	72
7.1.2. Ikke-erhvervsdrivende modtagere	73
7.2. Rette e-mailadresse. Adresseændringer m.v.	76
7.3. Rette format	79
7.4. Tidspunkt for fremkomst	82
7.4.1. Lagring i modtagerens elektroniske postkasse.	82
7.4.2. Meddelelsen går til grunde, inden den er blevet læst. . . .	84
7.4.3. Kryptering, konvertering m.v.	86
7.5. Afsenderen bærer risikoen for, at påbudet kommer (rettidigt) frem	87
7.6. Afsenderen har bevisbyrden for, at påbudet kommer (rettidigt) frem	89
7.7. Acceptfristen	91
7.8. Særligt om pligtmæssige reklamationer. Aftalelovens § 40 m.v. .	95
8. Ugyldighed	98
8.1. Fejlskrift, afgivelse ved en fejltagelse m.v. Aftalelovens § 32, stk. 1	99
8.1.1. "Individuel" e-mailkommunikation	100
8.1.2. Løfter, der afgives ved hjælp af et automatisk system . . .	101
8.1.3. Løfter, der afgives mod en website på Internettet	103
8.2. Forvanskning. Aftalelovens § 32, stk. 2	106
8.3. Falsk, forfalskning og manglende fuldmagt	108
Litteratur (bøger)	116
Links	118
Stikordsregister	120

Forkortelser

FT: Folketingstidende.

H: Højesteret.

U: Ugeskrift for Retsvæsen.

Udkast: Udkast til Lov om Aftaler og andre Retshandler paa Formuerettens Omraade med tilhørende Bemærkninger (1914).

V: Vestre Landsret.

Ø: Østre Landsret.

ISBN 87-13-04858-9



9 788713 048588

www.gjellerup.com