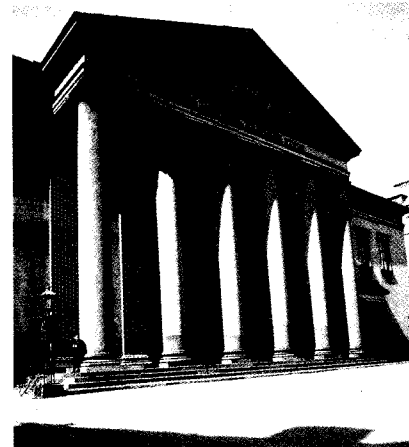


Rådgiveransvaret

Morten Samuelsson

Kjeld Søgaard

Forsikringshøjskolens Forlag



Indhold

Forord XI

Kap. 1. Indledning 13

Almindelig del

Kap. 2. Erstatningsretlige regler 21

1. Ansvarsmålestok 21
Culpaansvar 21
Kontrakten. Vederlagsspørgsmålet 23
Ansvarsfraskrivelse 27
2. Skadelidtes medvirken 34
Indledende bemærkninger 34
Skadelidtes medvirken inden for professionsansvar 36
Kontrol af rådgiverens arbejde 37
Den sagkyndige klient 39
Tabsbegrænsning 41
3. Tabsopgørelse. Årsagsforbindelse 42

Kap. 3. Professionel ansvarsforsikring 53

1. Indledning 53
2. Risikobeskrivelsen 55
3. Personkredsen 58
4. Geografisk område 59
5. Identifikation 60
6. Afgrænsning af dækningsomfanget (undtagelser) 62

Den generelle undtagelse vedrørende forsikringstagerens subjektive forhold (forsæt/grov uagtsomhed) 62

Hvilke handlinger eller undladelser er omfattet af forsæt/grov uagtsomhed? 63

Garantitilsagn eller andre indeståelser 65

Besvigelser 67

Bøder 67

7. Forsikringssummen 69
8. Omkostninger og renter 70
9. Dækningsprincipper 73
10. Selvrisiko 75
11. Anmeldelsespligten 76
12. Voldgift/lovvalg 79
13. Risikoforandringer 80
14. Opsigelse 80

Speciel del

Kap. 4. Advokater 85

1. Indledning 85
2. Ansvarsgrundlaget 87
3. Ansvar for ekspeditionsfejl 88
4. Ansvar for mangelfuld rådgivning 90
5. Egen skyld/ansvarsfraskrivelse 93
6. Identifikation 94
7. Ansvar for andre 97

Interessentskaber 97

Kontorfællesskaber 100

Samarbejdsaftaler 101

Ansatte advokater 102

Advokataktieselskaber 102

Advokatansvarsforsikringens betydning 103

8. Bevisbyrden 103

9. Advokatansvarsforsikringen 105

Kap. 5. Revisorer 109

1. Indledning 109

2. Erstatningsansvar 112

Culpareglen. God revisionsskik 113

Ansvar over for tredje-
mand 115

Ansvarsfraskrivelse 117

Egen skyld. Accept af
risiko 119

Tabsopgørelse. Årsagsfor-
bindelse 120

Flere revisorer 122

3. Revisoransvarsforsikring/
revisorgarantiforsik-
ring 123

Revisorgarantiforsik-
ringen 123

Revisoransvarsforsik-
ringen 124

Kap. 6. Ejendomsmæglere 130

1. Indledning 130

2. Lovgivning om ejen-
domsmæglere 131

3. Ejendomsmægleres erstat-
ningsansvar 135

Ansvarsgrundlag 135

Skadelidtes medvirken 136

Ansvar over for køber 136

Andre end handlens
parter 137

Erstatningsreglen i lov om
omsætning af fast ejen-
dom 137

Tabsopgørelse. Årsagsfor-
bindelse. Tabsbegræns-
ning 139

4. Konkrete ansvars-
områder 142

Værdiansættelse 143

Provenuberegning 147

Undersøgelsespligt 148

Rådgivningspligt 151

5. Ejendomsformidlers an-
svarsforsikring 153

Kap. 7. Pengeinstitutter 157

1. Indledning 157

2. Pengeinstitutbranchen 162
Lovgivning 162

Indskydergaranti-
fonden 162

Tilsyn og klagenævn 163

3. Vejledning vedrørende bru-
gen af pengeinstitut-
tets ydelser 165

4. Ekspeditionsfejl 168
Hvornår har pengeinstitut-
tet påtaget sig en eks-
pedition? 169

Ansvarsfritagende omstæn-
digheder 171

Betalingsformidling 172

5. Ejendomshandler. Omprio-
ritering 174

Rådgivningsspørgsmål i en
ejendomshandel 175

Kurssikring 177

Omprioritering 177

Ansvar over for andre 178

- Budgetrådgivning 179
- Anden rådgivning 181
- Afslutning. Udvidelse af ansvaret? 181
- 6. Investeringsrådgivning og formueforvaltning 183
- Ansvarsmålestok 183
- Pengeinstituttets dispositioner 184
- Særlige forhold ved investeringsrådgivning 185
- Investeringer på områder med stor risiko 186
- Skatteinvesteringsarrangementer 189
- Tekniske/juridiske fejltagelser 190
- Særligt om forskellige anpartsinvesteringsprojekter 192
- 7. Soliditetsoplysninger 198
- 8. Ansvar for kreditgivning 200

Kap. 8. Forsikringsselskaber, assurandører, forsikringsmæglere m.m. 203

- 1. Indledning 203
- Forsikringsselskaber 203
- Forsikringsankenævnet 204
- Assurandører 205
- Andre salgskanaler 205
- Forsikringsmæglere 205
- Andre forsikringsrådgivere 206
- Særlige forhold ved selskabets rådgivning 207
- Særligt om assurandørens ansvar 209
- 2. Forsikringsselskaber 211
- Ansvarsmålestok 211

- Rådgivning om forsikringsbehov 212
- Rådgivning om præmiens konkurrencedygtighed 213
- Uopfordret rådgivning 214
- Vejledning om den tegnede forsikring 215
- Vejledning om behov for ajourføring af forsikringer 217
- Ekspeditionsfejl 219
- Ophævelse af bestående forsikring 220
- Ansvar over for tredje- mand 221
- Særlige salgsformer 222
- 3. Forsikringsmæglere og andre forsikringsrådgivere 225
- Rådgivningens omfang 227
- Ansvarsmålestok 228
- Påvisning af forsikringsbehov 228
- Konkurrencedygtige produkter 230
- Bindinger til bestemte forsikringsselskaber 230
- Affattelse af begæring, kontrol af dækning 231
- Hæftelse for forsikringsmægleren 231
- Ansvarsforsikring 232

Kap. 9. Realkreditinstitutter 233

- 1. Realkreditbranchen 233
- 2. Realkreditinstitutters ansvar 235
- Kontraktansvar og erstatningsansvar 235

- Særlige forhold p.g.a. reguleringen af realkreditvirksomhed 236
- 3. Konkrete ansvarstilfælde 239
- Vurderinger 239
- Gældsovertagelse 243
- Opsigelse af lån 245
- Salg af fast ejendom 246
- Manglende vejledning 249
- Ansvar over for tredje- mand 254

Kap. 10. Finansielle institutioners forsikringer 255

Kap. 11. Rådgivning om sociale forhold 257

- Almindeligt om rådgivningsområdet 257
- Offentlige myndigheder 258
- Særlig behandling af social rådgivning. Vederlags- spørgsmålet 259
- Godgørende virksomhed 260
- Begrænset praksis om ansvar for social rådgivning 261

Kap. 12. Læger 263

- 1. Erstatningspligt 263
- Indledning 263
- Sociale begivenheder 263
- Pligter i relation til arbejdsskade og pension 264
- Private forsikringer 265
- Offentlig sygesikring 266
- Anvisning af medicin 267

- Fejl i erklæringer og diagnoser 268
- Mislykket behandling 269
- 2. Forsikring mod formuetab 271

Kap. 13. Fagforeninger og arbejdsløsheds- kasser 273

- 1. Indledning 273
- Fagforeninger 273
- Arbejdsløsheds- kasser 274
- 2. Erstatningsgrundlag 274
- Vederlagssynspunktet 274
- Rådgivning uden for fagforeningens kerne- område 275
- Ansvarsmålestok, årsagsfor- bindelse m.m. belyst gennem UfR 1991.903 H 276
- 3. Råd og bistand i tvistighe- der vedr. arbejds- skader 281
- 4. Ansvar i forbindelse med fagretlig behandling 282
- Afgrænsning, interessekon- flikter og retskon- flikter 282
- Erstatningsansvar 285
- 5. A-kasse administra- tion 292
- Indledning 292
- Fejludbetalinger 292
- Langtidsledige 292
- Ansvar over for medlem- mer 299

Kap. 14. Diverse rådgivere 301

- 1. Indledning 301
- 2. Arkitekter og inge- niører 301

Erstatningsansvar 301	
Forsikring 303	
3. Landinspektører 307	
Ansvarsnormen 307	
Ansvarsbegrænsninger 308	
Ekspeditionsfejl, skrivefejl, målefejl, instrumentfejl o.lign. 308	
Servitutundersøgelser 309	
Kabelskader 310	
Ejerlejlighedsudstykn inger 310	
Rådgivning 311	
Ansvarsforsikring 311	
4. Patentagenter 313	
	5. Translatører 317
	Erstatningsansvar 317
	Forsikring 318
	6. Edb-rådgivere 319
	Erstatningsansvar 319
	Forsikring 321
	Forkortelser 323
	Domsliste 324
	Litteraturliste 326
	Stikordregister 330

Forord

Med denne bog vil vi i en samlet fremstilling søge at redegøre for de regler og hensyn, der gælder for den virksomhed, der ydes af professionelle rådgivere. Vi har afgrænset begrebet professionel rådgivning i vid forstand, fordi vi mener, at ansvaret for rådgivning som udgangspunkt må behandles ud fra ensartede hensyn, uanset hvem der rådgiver, og uanset på hvilket område.

Omfanget af domsmateriale og litteraturhenvisninger er fastlagt ud fra et ønske om, at bogen kan tjene som en håndbog for praktikere. Af hensyn til læsevenligheden er henvisningerne primært givet i småtrykte afsnit og som fodnoter. Der er ikke taget hensyn til materiale fremkommet efter den 15. oktober 1993.

Vi har fælles ansvar for bogen som helhed og for de opfattelser, der gives udtryk for.

Tak til Annette Rohde for det store arbejde med at renskrive manuskriptet. Endvidere tak til dem, der har bistået med gennemlæsning af dele af manuskriptet og velvilligt stillet materiale, herunder utrykte domme og voldgiftskendelser, til rådighed for os.

København, oktober 1993

Kjeld Søgaard, Morten Samuelsson